



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari"

Technical Workshop

PROGETTARE l'interazione UOMO-MACCHINA per l'industria 4.0

21 NOVEMBRE 2019 ore 10.00

Sala Eventi Tecnopolo, Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari"
Via Vivarelli 1 – 41125 Modena

*Ospite Donald A. Norman, ingegnere e psicologo, padre del design centrato sulla persona.
"Quando hai qualche problema con gli oggetti non è colpa tua. Non rimproverare te stesso:
rimprovera il progettista!"
(da La caffettiera del masochista - The Psychology of Everyday Things)*

Programma

- | | | | |
|-------|---|-------|--|
| 10.00 | REGISTRAZIONE | 11.00 | HUMAN FACTORS e INTERFACCE:
attività e progetti BSD-DeepBlue
Alessandro Pollini
Managing Director BSD design
Linda Napoletano
R&D Director DeepBlue |
| 10.30 | WELCOME
Marcello Pellicciari
Direttore Scuola Dottorato E4E - Engineering for
Economics, Economics for Engineering
Unimore | 11.20 | TAVOLA ROTONDA con
Donald A. Norman
Professore e Direttore Design Lab University of California

Interventi da parte dei Dottorandi Unimore
Domande dal pubblico |
| 10.40 | UX DESIGN e HUMAN SIMULATION:
attività e progetti LABORATORIO XiLAB
Margherita Peruzzini
Professore associato, Referente DIFE Laboratorio XiLab
Unimore | 13.00 | CONCLUSIONI |

L'evento si terrà in lingua inglese

La partecipazione è **gratuita** fino ad esaurimento posti previa registrazione,
per registrarti compila il form:
<https://forms.gle/mVthPy8PgTfAd1gL9>



In collaborazione con:





UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari”



Donald A. Norman

Laureato al MIT in Ingegneria Elettrotecnica e specializzato poi in Psicologia, Donald Arthur Norman è stato definito un antropologo della vita moderna. Autore di numerosi libri sul design, è noto oggi per le sue teorie in ambito “human-centered design” e “usability”.

Business Week lo ha di recente citato tra i più influenti designer al mondo. Tra i suoi saggi di maggior successo si possono citare “The Psychology of Everyday Things” del 1988 (tradotto in italiano con il titolo “La caffettiera del masochista”) e “Il design del futuro” del 2007. Il suo ultimo libro, “Living with Complexity”, affronta il tema del “sociabile design” e afferma che un buon design può “domare” la complessità, per altro presentata come elemento che contraddistingue necessariamente il nostro mondo.

E’ stato vicepresidente del gruppo di ricerca sulle tecnologie avanzate per la Apple Computer, dirigente alla Hewlett Packard e alla U Next. Nel 1998 ha fondato con Jacob Nielsen la Nielsen Norman Group, società di consulenza di notorietà internazionale specializzata nel design dell’interfaccia umana di prodotti e servizi. Ha insegnato psicologia e scienze cognitive presso le più prestigiose università americane, è stato uno dei fondatori della Cognitive Science Society ed ha diretto per lungo tempo il Segal Design Institute della Northwestern University. All’inizio del 2006 è stato insignito con la “Benjamin Franklin Medal in computer and cognitive science”.

E’ stato inoltre il promotore del concetto di informatica pervasiva, presentato nel libro “The Invisible Computer”, secondo cui “La tecnologia migliore è quella che non si vede, perché è tanto semplice da usare da diventare trasparente”.

E’ Advisor di BSD design (www.bsdesign.eu), studio di Interazione Uomo-Macchina, Fattori Umani e Ergonomia, e Interaction Design, organizzatore del seminario in collaborazione con Unimore.

Per ulteriori approfondimenti su Donald Norman: <http://www.jnd.org/>

All’interno del workshop, l’intervento di Donald Norman sarà incentrato sulle tematiche relative all’interazione Uomo-Macchina nel Digital e Intelligent Manufacturing, per gran parte in forma di tavola rotonda dedicata a domande e approfondimenti con il relatore.

Si invita chi volesse sottoporre tematiche di proprio interesse a farlo al più presto attraverso il form di registrazione, in modo da orientare la discussione ed organizzare al meglio l’incontro.